

# POLITICHE PER LA QUALITÀ



## **Masterinox** S.r.l.

Sede Operativa: Via S. Andrea, 13 - 20010 Bareggio (MI)  
Sede Legale: Via Morandi, 28 - 20026 Novate Milanese (MI)  
P.IVA: 13067500150 - R.E.A. N° 1614342 - MI  
Tel. +39 029028274 - Fax +39 0290366655

Norma di Riferimento:

**UNI EN ISO 9001 Ed. 2015**

# POLITICHE PER LA QUALITÀ

## Riferimenti Normativi

- ISO 9000 Sistemi di gestione per la qualità - Fondamenti e vocabolario
- ISO 9001 Sistemi di gestione per la qualità
- ISO 9004 Gestire un'organizzazione per il successo durevole - L'approccio della gestione per la qualità.
- UNI 19011 - ed. 2012 Criteri generali per le verifiche ispettive dei sistemi qualità, attività di verifica ispettiva.
- Direttiva 2014/68/UE – Direttiva PED

## Politica per la Qualità

La nostra visione del CONCETTO QUALITÀ non è legata alle sole caratteristiche del prodotto, ma più esattamente al binomio PRODOTTO / UTILIZZATORE. Obiettivo sulla qualità in Masterinox S.r.l. è quello di fornire prodotti che soddisfino, sotto tutti i punti di vista le esigenze dei Clienti.

La qualità di un qualsiasi prodotto industriale è certamente condizionata dal complesso delle sue caratteristiche fisiche, funzionali, estetiche; la conoscenza e lo studio di queste e la capacità di poter adoperare le tecnologie più avanzate, tipiche del settore nel quale operiamo, rappresentano il preciso punto di impegno verso il quale è rivolta l'intera maestranza dell'Azienda.

Focalizzando sempre la nostra attenzione sul binomio prodotto / utilizzatore, definiamo la QUALITÀ come il **“GRADO DI SODDISFACIMENTO CHE LE CARATTERISTICHE DEL PRODOTTO PRESENTANO NEI CONFRONTI DELLE ESIGENZE DELL'UTILIZZATORE AL QUALE È DESTINATO”**.

La qualità in Masterinox S.r.l. viene assicurata a partire dal ricevimento dell'ordine fino alla consegna del prodotto.

I principali obiettivi che l'organizzazione si prefigge di raggiungere sono:

- Totale orientamento alla soddisfazione del Cliente;
- Individuare processi, procedure e istruzioni operative semplici e funzionali alle attività da svolgere;
- Ridurre i costi dovuti alla Non Qualità, conseguenti alla non corretta applicazione del Sistema adottato;
- Migliorare la sensibilità, lo spirito di collaborazione e l'attenzione di tutto il personale verso gli aspetti della qualità;
- Collaborare strettamente con i Fornitori per ampliare e migliorare la gamma dei prodotti e dei servizi ed aumentare la competitività sul mercato;
- Prestare attenzione alla gestione delle risorse umane per qualificare il personale ed instaurare rapporti duraturi.

Gli obiettivi sopraelencati rappresentano un quadro generale di riferimento per la definizione del sistema degli indicatori della qualità, dei relativi margini di miglioramento e dei fattori di valutazione della soddisfazione dei clienti.

In particolare, il raggiungimento di tali scopi viene misurato:

- da indici di natura monetaria;
- attraverso l'analisi delle Non Conformità, interne ed esterne;
- attraverso l'analisi ed il numero dei Reclami Clienti.

La Direzione è direttamente responsabile della completa applicazione del Sistema di Gestione per la Qualità e ne promuove periodicamente il riesame per accertarne l'idoneità. La Direzione ha delegato al Responsabile Qualità il potere di assumere tutte le iniziative che riterrà più opportune per la messa in atto della presente Politica per la Qualità. La Direzione, inoltre, è garante che la sua politica per la Qualità risulti perfettamente chiara a tutti i dipendenti. Sono pertanto resi disponibili corsi di addestramento per i nuovi assunti, e informazioni o corsi specifici sul Sistema Qualità per tutti i dipendenti di Masterinox S.r.l.

La Direzione Generale e il Responsabile Qualità pianificano annualmente nuovi obiettivi volti ad ottimizzare l'organizzazione aziendale per un continuo miglioramento del livello qualitativo di prodotti e servizi verso i Clienti.